# **oo** tripadvisor<sup>®</sup>





# 5550 miloni

# Utenti unici al mese

+5<sub>3</sub>
milioni

Business presenti sul sito

190

Contributi degli utenti ogni minuto

126 mila

Destinazioni sul sito

Sources: Google analytics data, TripAdvisor site data



# Recensioni e opinioni

+46
milioni

Foto dei viaggiatori

45

Punteggio medio delle recensioni globali

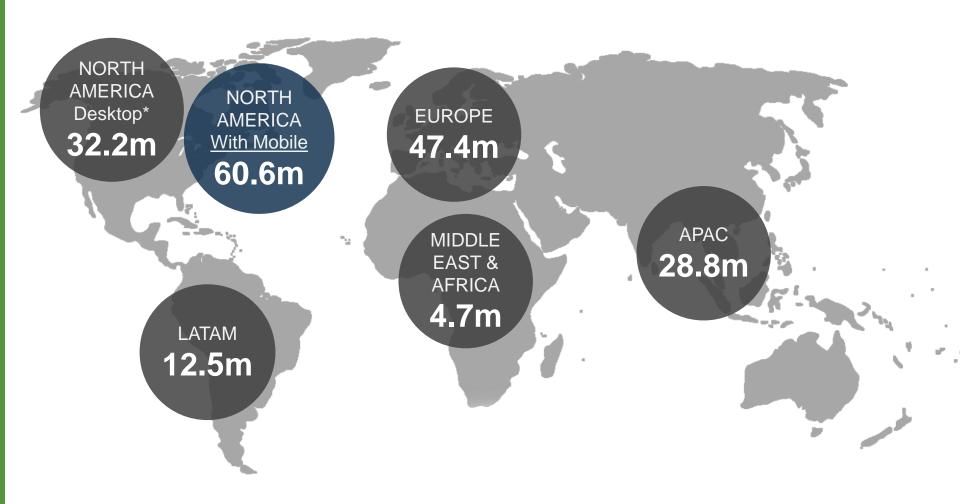
230 milioni

Download delle nostre app

Sources: Google analytics data, TripAdvisor site data



# Il sito di viaggi più grande del mondo



# tripadvisor



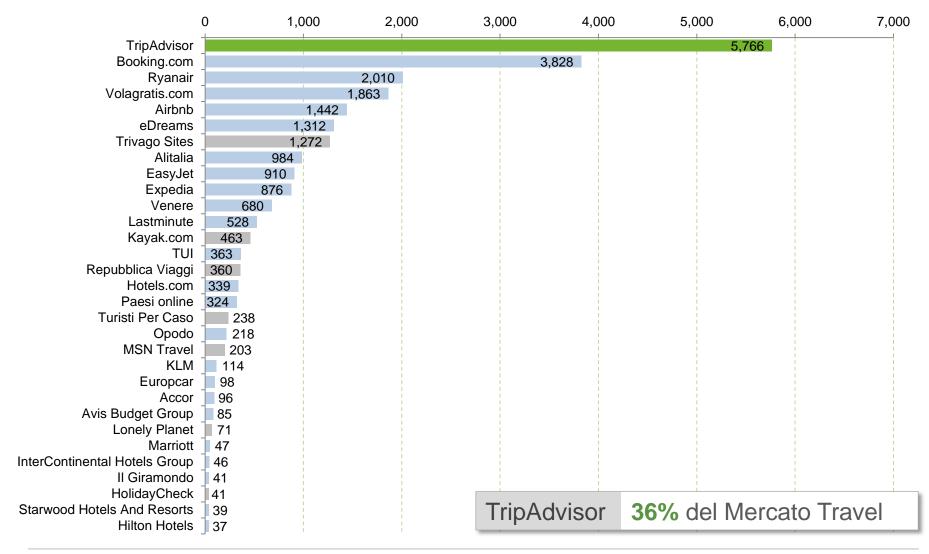
# 500 milioni di persone visualizzano i nostri contenuti su altri siti ogni mese





# TripAdvisor – Italia

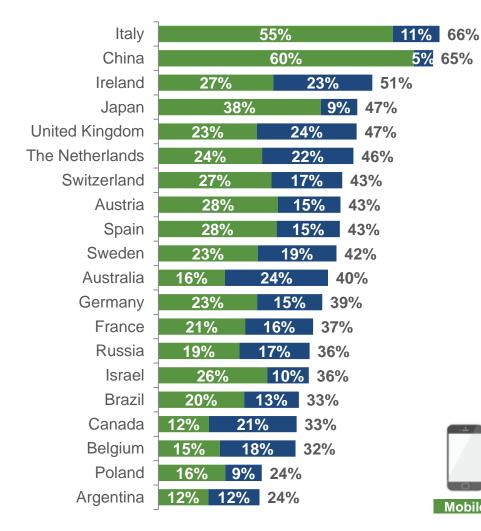
TripAdvisor si conferma il sito di viaggi più grande in Italia con più di 5.7 milioni di utenti unici





# Top 20 dei Paesi che visualizzano l'Italia da mobile\*

5% 65%



- Italia, Cina e Irlanda hanno la quota più elevata di visualizzazioni da mobile e tablet
- Un notevole 60% di visualizzazioni di contenuti sull'Italia da parte della Cina proviene da dispositivi mobili mentre il 24% delle visualizzazioni Italia su TripAdvisor da UK e Australia avvengono su tablet



# **\*\*** tripadvisor

# Il 74% degli utenti di TripAdvisor si sente appagato nel condividere informazioni utili con altri viaggiatori attraverso le proprie recensioni



Presentate il vostro ristorante a più di 350 milioni di visitatori al mese

Come utilizzare al meglio il sito di viaggi più grande del mondo



# Iscrizione alla pagina dedicata ai proprietari su TripAdvisor



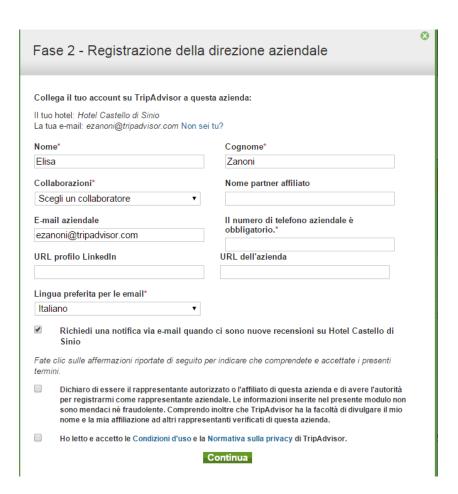
## Passo 1

Inserite le vostre informazioni e registratevi, poi cercate e trovate il vostro ristorante



# Iscrizione alla pagina dedicata ai proprietari su TripAdvisor





## Passo 2

Inserite informazioni sulla vostra affiliazione con la struttura



# Iscrizione alla pagina dedicata ai proprietari su TripAdvisor



## Passo 3

Verificate la vostra identità attraverso il vostro profilo di Facebook o fornendo i dettagli della vostra carta di credito



# Gestione della pagina su TripAdvisor









**PROFILO** 

RECENSIONI

PRODOTTI

RENDICONTI

STRUMENTI GRATUITI

RISORSE

Bougainvillea >

## Bougainvillea - Centro Gestione

#### Benvenuti al Centro Gestione

Qui troverete risorse di contenuti e strumenti gratulti per gestire la reputazione online della vostra struttura, interagire con la community del viaggiatori di TripAdvisor e attirare o Guardate il nostro video e la nostra guida dedicati a come promuovere gratultamente la vostra struttura su TripAdvisor, iniziate subi



#### Pulsante di p otazione TheFork

Ora I clienti posso enotare subito i tavoli dalla vostra pagina TripAdvisor. Ottenete subito il puisante di prenotazione Thef non perdete questa grande opportunità di aumentare le vendite.



## Gestite la vostra pagina TripAdvisor

Arricchite il vostro profilo caricando foto e video. richiedete gii aggiornamenti dei dettagli, dei prezzi e delle informazioni per la prenotazione della struttura, misurate il vostro rendimento e altro ancora



#### Gestite le vostre recensioni

Tenetevi aggiornati su che cosa dicono di voi i vostri cilenti e inviate il vostro feedback.



## Widget per il sito web della vostra

Scaricate i nostri distintivi e utilizzateli sui vostro sito per mostrare al pubblico il vostro punteggio e le vostre recensioni di TripAdvisor, invitare i clienti a scrivere le loro recensioni e creare gallerie di foto.



## TripAdvisor Insights

Considerate questa nuova sezione del sito in parte come il vostro portavoce quotidiano, in parte come un portale di contenuti e in parte come un'università di marketing per le strutture ricettive. In sostanza, si tratta della vostra irrinunciabile risorsa di marketingi per II settore ricettivo.



## Recensioni Rapide

incoraggiate la pubblicazione di recensioni. Recensioni Rapide è la maniera più semplice per ricordare al visitatori che avete ospitato recentemente di pubblicare recensioni.



## Scegliete l'app di TripAdvisor per Facebook

Coinvolgete i vostri fan agglungendo le recensioni e le foto del viaggiatori di TripAdvisor alla vostra pagina Facebook tramite la nostra app appena rinnovata.





Volete 100 clienti in più al mese? Attivate le prenotazioni online.

Scaricate il pulsante >

## Panoramica della struttura

### Bougainvillea su TripAdvisor

Totale recensioni	U
Casafica	5800/6961
Punteggio	-

Report sul rendimento delle recensioni

## Contattate TripAdvisor

### Telefono T

luned! - venerd! 9:00 - 19:00 CET

800-789-317 (numero verde in Italia)

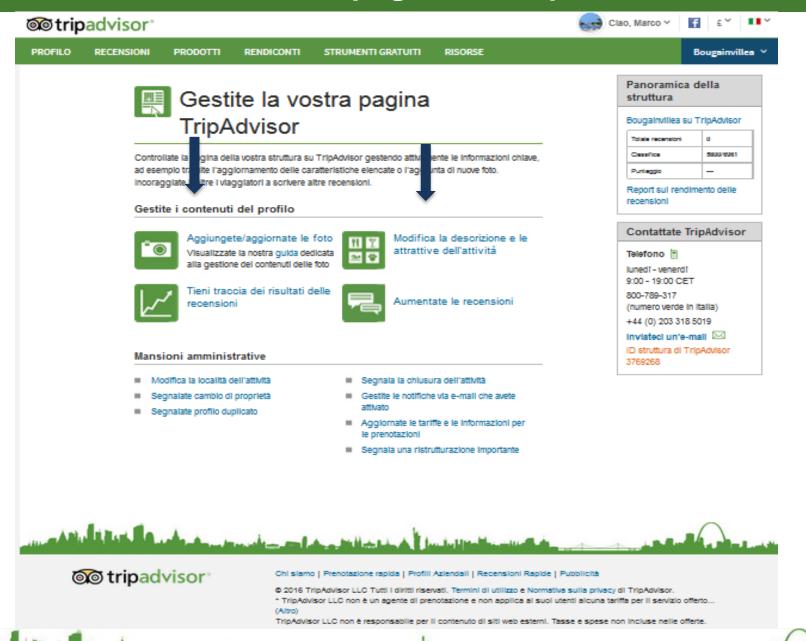
+44 (0) 203 318 5019

#### Inviated un'e-mail

ID struttura di TripAdvisor 3769268



# Gestione della pagina su TripAdvisor



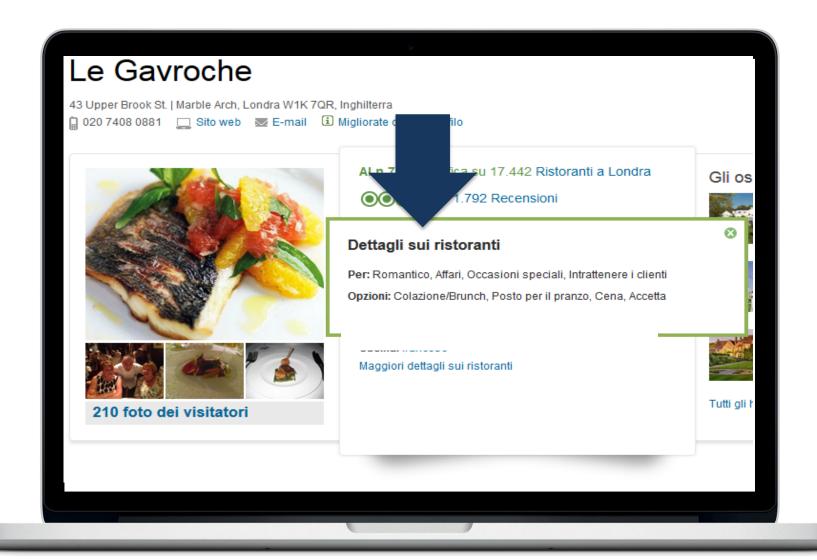
# L'importanza delle foto su TripAdvisor

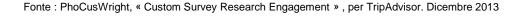


Fonte: PhoCusWright, « Custom Survey Research Engagement », per TripAdvisor. Dicembre 2013



# Informazioni della struttura su TripAdvisor



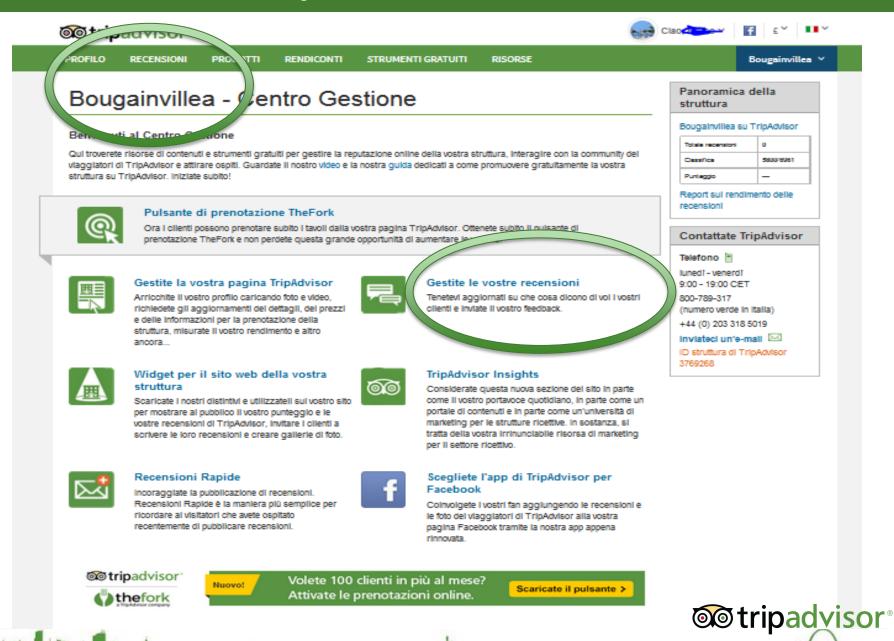




# **COME GESTIRE LE RECENSIONI**



# Come rispondere a una recensione



## Come rispondere a una recensione





Clao, Marco V





•••

**PROFILO** 

RECENSIONI

PRODOTTI

RENDICONTI

STRUMENTI GRATUITI

RISORSE

Schrute Farms V



## Gestite le vostre recensioni

Secondo un recente sondaggio condotto da MSNBC, l'86% degli intervistati utilizza i siti di viaggio per valutare il feedback dei viaggiatori prima di scegliere dove pernottare. Dunque è importante avere un maggior numero di recensioni possibile. Rispondere alle recensioni è di cruciale importanza: una ricerca TripAdvisor ha scoperto che il 76% dei viaggiatori ha una migliore impressione dei proprietari che si impegnano ad rispondere ai propri ciienti.

## Rispondete a una recensione

Mostrate ai vostri clienti che il feedback dei clienti è per voi di primaria importanza, rispondendo regolarmente alle recensioni - sia

Guardate il nostro video o la nostra guida dedicati alle modalità di risposta

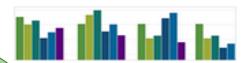
Leggete II nostro regolamento e inviate una risposta »

#### Dubbi su una recensione?

Se ritenete che una recensione non rispetti le nostre linee guida, sia sospetta o pubblicata nella pagina sbagliata, vi preghiamo di segnalarcelo.

Leggete II regolamento e inviate una segnalazione »

## Tieni traccia dei risultati delle recensioni



Scoprite statistiche e performance delle censioni.

Maggiori Informazioni »

## Stimolate nuove recensioni



Ricordate al visitatori di scrivere una recensione e condividere le loro opinioni con altri viaggiatori tramite Recensioni Rapide e altri strumenti semplici da utilizzare.

Ottenete biglietti di promemoria per le recensioni

Visualizzate il nostro video dedicato a come ottenere più recensioni

## Panoramica della struttura

### Schrute Farms su TripAdvisor

Totale recensioni	1104
Cassifica	_
Punteggio	00000

## Pannello di gestione

Report sul rendimento delle recensioni

## Contattate TripAdvisor

## Telefono F

luned! - venerd! 9:00 - 19:00 CET

800-789-317

(numero verde in Italia)

+44 (0) 203 318 5019

Inviated un'e-mail

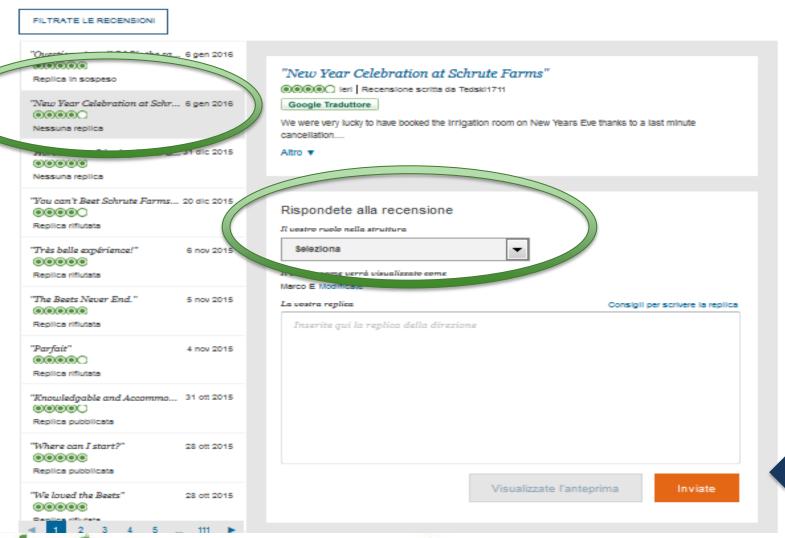
ID struttura di TripAdvisor 730099



## Come rispondere a una recensione



## Rispondete alle recensioni di Schrute Farms



# Stato della risposta della Direzione

## Stato:

- Sospeso: risposta scritta in attesa di verifica
- Rifiutata: risposta scritta ma rifiutata, in quanto non conforme alle linee guida di TripAdvisor
- Pubblicata: già
   online e visibile agli
   utenti

## Replica in sospeso

Le repliche della direzione vengono pubblicate entro 24-48 ore dopo l'invio e devono rispettare il Regolamento per la pubblicazione delle repliche della direzione di TripAdvisor.

Riccardo L, Owner di Schrute Farms ha risposto a questa recensione

Test Test

## Replica rifiutata

Le repliche vengono rifiutate se non rispettano il Regolamento per la pubblicazione delle repliche della direzione di TripAdvisor.

moria822, 经理 di Schrute Farms ha risposto a questa recensione, 21 dic 2015

尊敬的会员您好,感谢您的评论(测试,烦请删除,谢谢)

## Replica pubblicata

Elisa Z, Manager di Schrute Farms ha risposto a questa recensione, 17 dic 2015

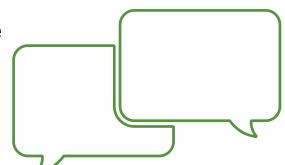
Thanks very much for your visit.

We are glad you enjoyed your stay!



# Consigli su come rispondere a una recensione

- Iscrivetevi per ricevere una notifica quando viene pubblicata una recensione
- 2. Leggete i nostri criteri di pubblicazione
- 3. Non esitate a rispondere ad una recensione
- 4. Ringraziate i vostri clienti
- 5. Personalizzate le vostre risposte
- 6. Sottolineate sempre gli aspetti positivi
- Rispondete sempre in maniera professionale e ricordate che i futuri clienti leggeranno le vostre risposte
- 8. Utilizzate la risposta pubblica per promuovere la vostra struttura



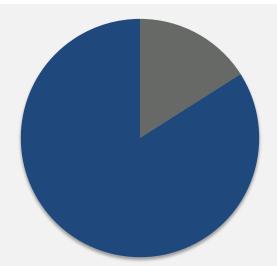


## Le risposte della Direzione orientano le decisioni dei viaggiatori



77%

delle persone intervistate
afferma che leggere una
risposta della direzione, da
loro l'impressione che il
proprietario della struttura si
preoccupi dei suoi clienti

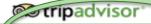


87%

delle persone intervistate
afferma che leggere una
risposta della direzione
relativa ad una recensione
negativa migliori
l'immagine della proprietà



## Come segnalarci una recensione











PROFILO

RECENSIONI

PRODOT7

RENDICONTI

STRUMENTI GRATUITI

RISORSE

Bougainvillea V

## Bougainvillea - Centro Gestione

### Benvenuti al Centro Gestione

Qui troverete risorse di contenuti e strumenti gratuiti per gestire la reputazione online della vostra struttura, interagire con la community del viaggiatori di TripAdvisor e attirare ospiti. Guardate ii nostro video e la nostra guida dedicati a come promuovere gratuitamente la vostra struttura su TripAdvisor. Iniziate subito!



### Pulsante di prenotazione TheFork

Ora I clienti possono prenotare subito I tavoli dalla vostra pagina TripAdvisor. Ottenete subito il puisante di prenotazione TheFork e non perdete questa grande opportunità di aumentare le vendite



## Gestite la vostra pagina TripAdvisor

Arricchite il vostro profilo caricando foto e video, richiedete gil aggiornamenti dei dettagli, dei prezzi e delle informazioni per la prenotazione della struttura, misurate il vostro rendimento e altro ancora....



## Gestite le vostre recensioni

Tenetevi aggiornati su che cosa dicono di voi i vo clienti e inviate il vostro feedback.



## Widget per il sito web della vostra struttura

Scaricate i nostri distintivi e utilizzateli sui vostro sito per mostrare al pubblico il vostro punteggio e le vostre recensioni di TripAdvisor, invitare i clienti a scrivere le loro recensioni e creare gallerie di foto.



### TripAdvisor Insights

Considerate questa nuova sezione del sito in parte come il vostro portavoce quotidiano, in parte come un portale di contenuti e in parte come un'università di marketing per le strutture ricettive. In sostanza, si tratta della vostra irrinunciabile risorsa di marketing per II settore ricettivo.



## Recensioni Rapide

incoraggiate la pubblicazione di recensioni. Recensioni Rapide è la maniera più semplice per ricordare al visitatori che avete ospitato recentemente di pubblicare recensioni.



## Scegliete l'app di TripAdvisor per Facebook

Coinvolgete i vostri fan agglungendo le recensioni e le foto del viaggiatori di TripAdvisor alla vostra pagina Facebook tramite la nostra app appena rinnovata.





Volete 100 clienti in più al mese? Attivate le prenotazioni online.

Scaricate il pulsante >

## Panoramica della struttura

#### Bougainvillea su TripAdvisor

Totale recensioni	U
Casafica	5800/8961
Punteggio	-

Report sul rendimento delle recensioni

## Contattate TripAdvisor

## Telefono 🖹

luned! - venerd! 9:00 - 19:00 CET

800-789-317

(numero verde in Italia) +44 (0) 203 318 5019

Inviated un'e-mail ID struttura di TripAdvisor 3769268



## Come segnalarci una recensione





Clao, Marco V





•••

PROFILO

RECENSIONI

PRODOTTI

RENDICONTI

STRUMENTI GRATUITI

RISORSE

Schrute Farms V



## Gestite le vostre recensioni

Secondo un recente sondaggio condotto da MSNBC, l'86% degli intervistati utilizza i siti di viaggio per valutare il feedback dei viaggiatori prima di scegliere dove pernottare. Dunque è importante avere un maggior numero di recensioni possibile. Rispondere alle recensioni è di cruciale importanza: una ricerca TripAdvisor ha scoperto che il 76% dei viaggiatori ha una migliore impressione dei proprietari che si impegnano ad rispondere ai propri ciienti.

## Rispondete a una recensione

Mostrate al vostri cilenti che il feedback del cilenti è per voi di primaria importanza, rispondendo regolarmente alle recensioni - sia positive che negative.

Guardate il nostro video o la nostra guida dedicati alle modalità di risposta

Leggete il nostro regolamento e inviate una risposta »

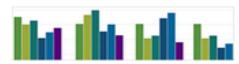
#### Dubbi su una recensione?

Se ritenete che una recensione non rispetti le

nella pagina sbagilata, vi preghlamo di segnalarcelo.

Leggete II regolamento e inviate una segnalazione »

## Tieni traccia dei risultati delle recensioni



Scoprite statistiche e performance delle recensioni.

Maggiori Informazioni »

## Stimolate nuove recensioni



Icordate al visitatori di scrivere una recensione condividere le loro opinioni con altri viaggiatori tramite Recensioni Rapide e altri strumenti semolici da utilizzare.

Ottenete biglietti di promemoria per le recensioni

Visualizzate il nostro video dedicato a come ottenere più recensioni

## Panoramica della struttura

### Schrute Farms su TripAdvisor

Totale recensioni	1104
Cassifica	_
Punteggio	●●●●○

## Pannello di gestione

Report sul rendimento delle recensioni

## Contattate TripAdvisor

## Telefono F

luned! - venerd! 9:00 - 19:00 CET

800-789-317

(numero verde in Italia)

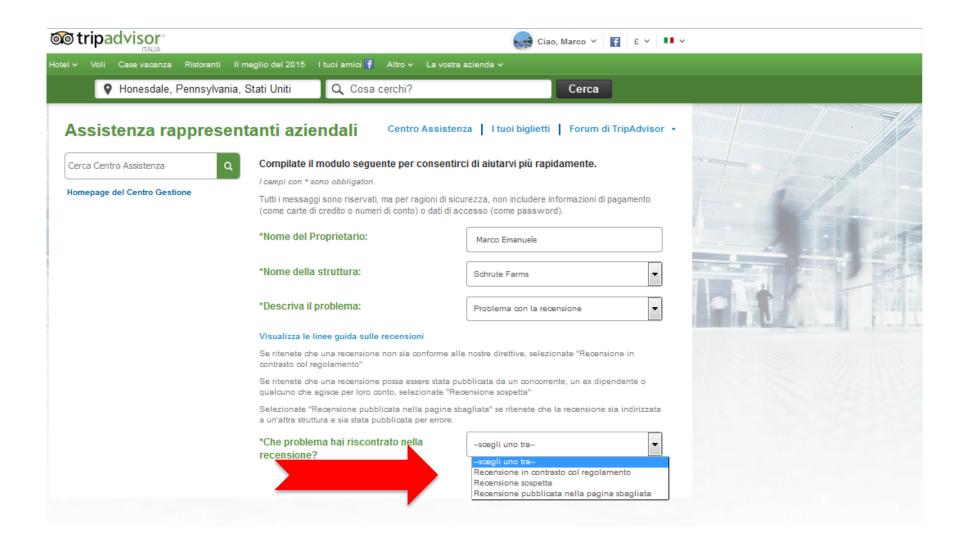
+44 (0) 203 318 5019

Inviated un'e-mail

ID struttura di TripAdvisor 730099



# Come segnalarci una recensione





## Come segnalarci una minaccia di estorsione

## tripadvisor









**PROFILO** 

PRODOTTI

RENDICONTI

STRUMENTI GRATUITI

RISORSE

Bougainvillea V

## Bougainvillea - Centro Gestione

#### Benvenuti al Centro Gestione

RECENSIONI

Qui troverete risorse di contenuti e strumenti gratuiti per gestire la reputazione online della vostra struttura, interagire con la community del viaggiatori di TripAdvisor e attirare ospiti. Guardate ii nostro video e la nostra guida dedicati a come promuovere gratuitamente la vostra struttura su TripAdvisor. Iniziate subito!



### Pulsante di prenotazione TheFork

Ora i clienti possono prenotare subito i tavoli dalla vostra pagina TripAdvisor. Ottenete subito il puisante di prenotazione TheFork e non perdete questa grande opportunità di aumentare le vendite.



## Gestite la vostra pagina TripAdvisor

Arricchite il vostro profilo caricando foto e video, richiedete gii aggiornamenti dei dettagli, dei prezzi e delle informazioni per la prenotazione della struttura, misurate il vostro rendimento e altro ancora....



#### Gestite le vostre recensioni

Tenetevi aggiornati su che cosa dicono di voi i vostri clienti e inviate il vostro feedback.



## Widget per il sito web della vostra struttura

Scaricate I nostri distintivi e utilizzateli sul vostro sito per mostrare al pubblico il vostro punteggio e le vostre recensioni di TripAdvisor, invitare i clienti a scrivere le loro recensioni e creare gallerie di foto.



## TripAdvisor Insights

Considerate questa nuova sezione del sito in parte come il vostro portavoce quotidiano, in parte come un portale di contenuti e in parte come un'università di marketing per le strutture ricettive. In sostanza, si tratta della vostra irrinunciabile risorsa di marketing per II settore ricettivo.



### Recensioni Rapide

incoraggiate la pubblicazione di recensioni. Recensioni Rapide è la maniera più semplice per ricordare al visitatori che avete ospitato recentemente di pubblicare recensioni.



## Scegliete l'app di TripAdvisor per Facebook

Coinvolgete i vostri fan agglungendo le recensioni e le foto del viaggiatori di TripAdvisor alla vostra pagina Facebook tramite la nostra app appena rinnovata.





Volete 100 clienti in più al mese? Attivate le prenotazioni online.

Scaricate il pulsante >

## Panoramica della struttura

#### Bougainvillea su TripAdvisor

Totale recensioni	U
Cassifica	5800/8961
Punteggio	_

Report sul rendimento delle recensioni

## Contattate TripAdvisor

## Telefono 🖹

luned! - venerd! 9:00 - 19:00 CET

800-789-317

3769268

(numero verde in Italia)

## +44 (0) 203 318 5019

Inviateci un'e-mail 🖾 ID struttura di TripAdvisor

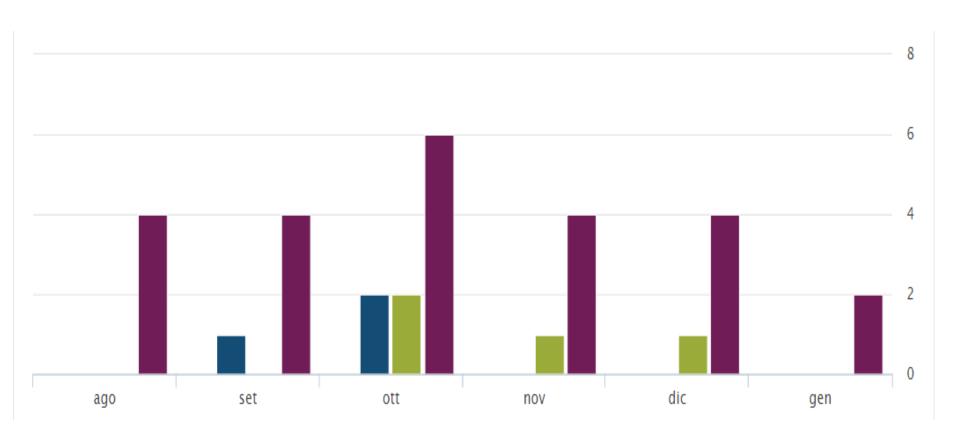


# Come segnalarci una minaccia di estorsione

## Assistenza rappresentanti aziendali Centro Assistenza I tuoi biglietti Forum di TripAdvisor 🔻 Compilate il modulo sequente per consentirci di aiutarvi più rapidamente. Cerca Centro Assistenza I campl con "sono obbligatori. Homepage del Centro Gestione Tutti i messaggi sono riservati, ma per ragioni di sicurezza, non includere informazioni di pagamento (come carte di credito o numeri di conto) o dati di accesso (come password). \*Nome del Proprietario: Marco Emanuele \*Nome della struttura: Schrute Farms \*Descriva il problema: Segnalazione di una frode Segnala una recensione sospetta: seleziona questa opzione se pensi che una recensione sia stata pubblicata da una struttura della concorrenza, un ex dipendente o non sia in altro modo imparziale. Segnalate la pubblicità fraudolenta: usate questa opzione per segnalare una struttura che ha acquistato o venduto Segnalate una minaccia di estorsione: scegliete questa opzione se un ospite ha minacciato di pubblicare una recensione sulla vostra struttura qualora non vengano soddisfatte le sue richieste. Nota: se l'utente ha già pubblicato una recensione, selezionate invece "Segnalate una recensione sospetta". Ulteriori informazioni sulle segnalazioni per estorsione \*Cosa volete fare? Segnalate una minaccia di estorsione Articoli suggeriti: Come rappresentante di una struttura, come posso denunciare che un ospite mi ha minacciato di pubblicare una recensione negativa? In che modo proprietari o gestori possono segnalare una recensione che viola il regolamento? Cosa fare se il proprietario di una struttura mi chiede esplicitamente di rimuovere una recensione? Che cos'é un'estorsione? | Come vengono elaborate le segnalazioni di estorsione? on tripadvisor®

La recensione è già stata pubblicata?

# REPORT SUL RENDIMENTO DELLE RECENSIONI





# Che cos'è il report sul rendimento delle recensioni

- Il Report sul rendimento delle recensioni è uno strumento gratuito che si trova nel Centro Gestione.
- Fornisce ai proprietari uno storico (settimanile, mensile o quadrimestrale) delle prestazioni della propria struttura su TripAdvisor.
- I proprietari possono identificare fino a 10 gruppi di strutture concorrenti al fine di compararne le prestazioni in base a diversi fattori chiave, ad esempio, il punteggio generale, il numero delle recensioni, il numero delle foto dei viaggiatori, ecc.



# Come accedere al report sul rendimento delle recensioni

## tripadvisor

Bougainvillea - Cel Report sul rendimento delle recensioni
Pannello di Recensioni Rapide

#### Benvenuti al Centro Gestione

Qui troverete risorse di contenuti e strumenti gratuiti per gestire la reputazione online della vostra struttura, interagire con la community dei viaggiatori di TripAdvisor e attirare ospiti. Guardate il nostro video e la nostra guida dedicati a come promuovere gratuitamente la vostra struttura su TripAdvisor. Iniziate subito!



## Pulsante di prenotazione TheFork

Ora i clienti possono prenotare subito i tavoli dalla vostra pagina TripAdvisor. Ottenete subito il pulsante di prenotazione TheFork e non perdete questa grande opportunità di aumentare le vendite.



## Gestite la vostra pagina TripAdvisor

Arricchite il vostro profilo caricando foto e video, richiedete gli aggiornamenti dei dettagli, dei prezzi e delle informazioni per la prenotazione della struttura, misurate il vostro rendimento e altro ancora...



## Gestite le vostre recensioni

Tenetevi aggiornati su che cosa dicono di voi i vostri clienti e inviate il vostro feedback.



## Widget per il sito web della vostra struttura

Scaricate i nostri distintivi e utilizzateli sul vostro sito per mostrare al pubblico il vostro punteggio e le vostre recensioni di TripAdvisor, invitare i clienti a scrivere le loro recensioni e creare gallerie di foto.



## TripAdvisor Insights

Considerate questa nuova sezione del sito in parte come il vostro portavoce quotidiano, in parte come un portale di contenuti e in parte come un'università di marketing per le strutture ricettive. In sostanza, si tratta della vostra irrinunciabile risorsa di marketing per il settore ricettivo.



## Recensioni Rapide

Incoraggiate la pubblicazione di recensioni. Recensioni Rapide è la maniera più semplice per ricordare ai visitatori che avete ospitato recentemente di pubblicare recensioni.



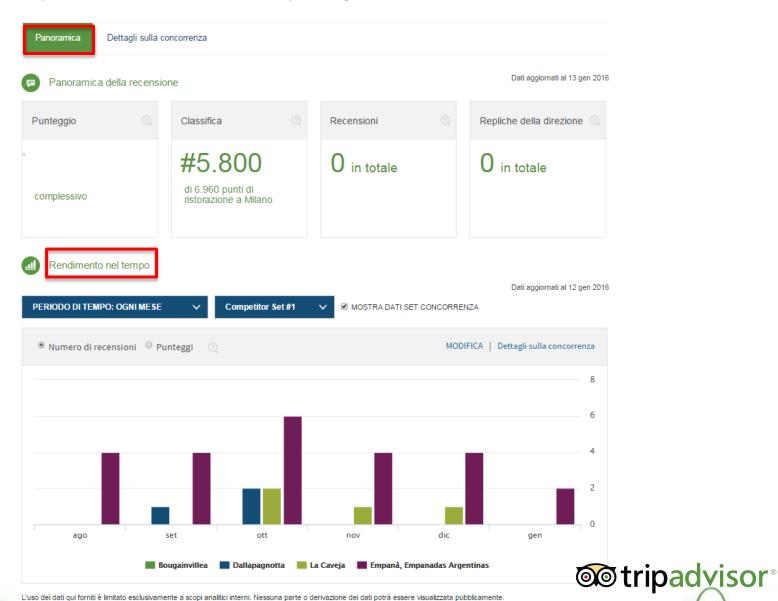
## Scegliete l'app di TripAdvisor per Facebook

Coinvolgete i vostri fan aggiungendo le recensioni e le foto dei viaggiatori di TripAdvisor alla vostra pagina Facebook tramite la nostra app appena rinnovata.



# Panoramica e rendimento nel tempo

Report sul rendimento delle recensioni per Bougainvillea



# Dettagli sulla concorrenza

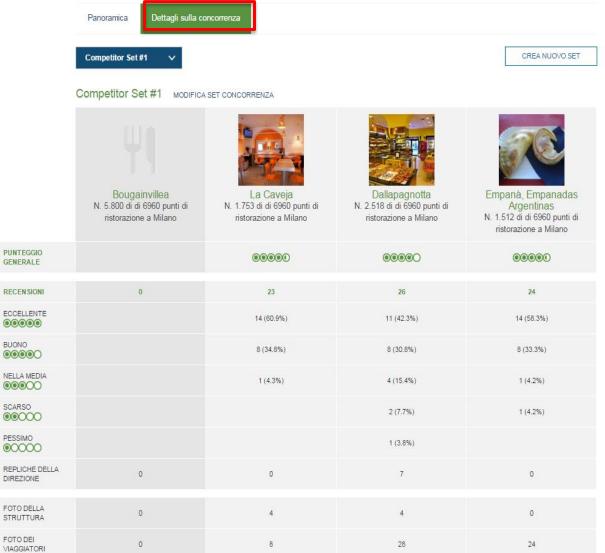
## Report sul rendimento delle recensioni per Bougainvillea

BUONO

SCARSO

PESSIMO

FOTO DEI





# CONTATTATECI





## Come contattarci

## tripadvisor







PROFILO

RECENSIONI

PRODOTTI

RENDICONTI

STRUMENTI GRATUITI

RISORSE

Bougainvillea V

## Bougainvillea - Centro Gestione

#### Benvenuti al Centro Gestione

Qui troverete risorse di contenuti e strumenti gratulti per gestire la reputazione online della vostra struttura, interagire con la community del viaggiatori di TripAdvisor e attirare ospiti. Guardate il nostro video e la nostra guida dedicati a come promuovere gratultamente la vostra struttura su TripAdvisor, iniziate subito!



### Pulsante di prenotazione TheFork

Ora I cilenti possono prenotare subito i tavoli dalla vostra pagina TripAdvisor. Ottenete subito il puisante di prenotazione TheFork e non perdete questa grande opportunità di aumentare le vendite.



## Gestite la vostra pagina TripAdvisor

Arricchite il vostro profilo caricando foto e video, richiedete gil aggiornamenti dei dettagli, dei prezzi e delle informazioni per la prenotazione della struttura, misurate il vostro rendimento e altro ancora...



#### Gestite le vostre recensioni

Tenetevi aggiornati su che cosa dicono di voi i vos clienti e inviate il vostro feedback.



## Widget per il sito web della vostra struttura

Scaricate I nostri distintivi e utilizzateli sui vostro sito per mostrare al pubblico il vostro punteggio e le vostre recensioni di TripAdvisor, invitare i clienti a scrivere le loro recensioni e creare gallerie di foto.



## TripAdvisor Insights

Considerate questa nuova sezione del sito in parte come il vostro portavoce quotidiano, in parte come un portale di contenuti e in parte come un'università di marketing per le strutture ricettive. In sostanza, si tratta della vostra irrinunciabile risorsa di marketing per II settore ricettivo.



## Recensioni Rapide

incoraggiate la pubblicazione di recensioni. Recensioni Rapide è la maniera più semplice per ricordare al visitatori che avete ospitato recentemente di pubblicare recensioni.



## Scegliete l'app di TripAdvisor per Facebook

Coinvolgete i vostri fan agglungendo le recensioni e le foto del viaggiatori di TripAdvisor alla vostra pagina Facebook tramite la nostra app appena rinnovata.





Volete 100 clienti in più al mese? Attivate le prenotazioni online.

Scaricate il pulsante >

## Panoramica della struttura

## Bougainvillea su TripAdvisor

Totale recensioni	U
Casafica	5800/6961
Punteggio	_

Report sul rendimento delle recensioni

## Contattate TripAdvisor

## Telefono 🖹

luned!-venerd! 9:00 - 19:00 CET

800-789-317 (numero verde In Italia)

+44 (0) 203 318 5019

## Inviated un'e-mail

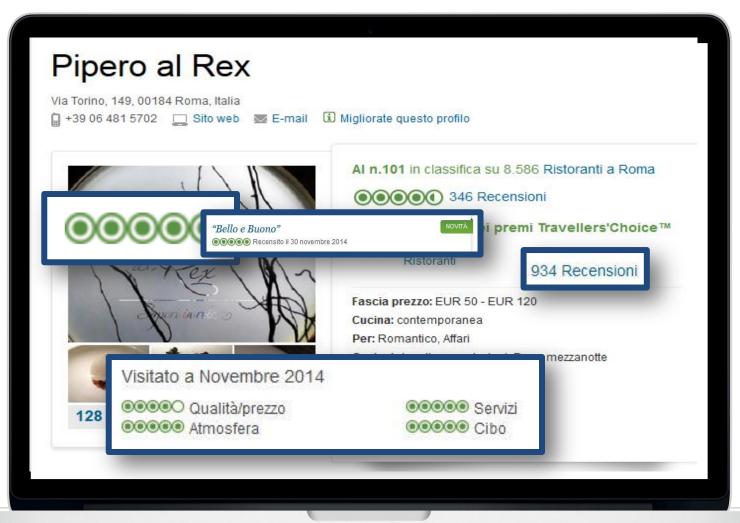
ID struttura di TripAdvisor 3769268





# I principali fattori della classifica

# LA QUANTITÀ LA QUALITÀ LA DATA DI PUBBLICAZIONE



# Incoraggiate sempre i vostri clienti a scrivere una recensione



# Come ottenere più recensioni

### tripadvisor









**PROFILO** 

RECENSIONI

PRODOTTI

RENDICONTI

STRUMENTI GRATUITI

RISORSE

Bougainvillea V

### Bougainvillea - Centro Gestione

#### Benvenuti al Centro Gestione

Qui troverete risorse di contenuti e strumenti gratuiti per gestire la reputazione online della vostra struttura, interagire con la community del viaggiatori di TripAdvisor e attirare ospiti. Guardate il nostro video e la nostra guida dedicati a come promuovere gratuitamente la vostra struttura su TripAdvisor. Iniziate subito!



#### Pulsante di prenotazione TheFork

Ora I clienti possono prenotare subito i tavoli dalla vostra pagina TripAdvisor. Ottenete subito il puisante di prenotazione TheFork e non perdete questa grande opportunità di aumentare le vendite.



#### Gestite la vostra pagina TripAdvisor

Arricchite il vostro profilo caricando foto e video, richiedete gii aggiornamenti dei dettagli, dei prezzi e delle informazioni per la prenotazione della struttura, misurate il vostro rendimento e altro ancora...



#### Gestite le vostre recensioni

Tenetevi aggiornati su che cosa dicono di voi i vostri clienti e inviate il vostro feedback.



#### Widget per il sito web della vostra struttura

Scaricate i nostri distintivi e utilizzateli sul vostro sito per mostrare ai pubblico il vostro punteggio e le vostre recensioni di TripAdvisor, invitare i cilenti a scrivere le loro recensioni e creare gallerie di foto.



#### TripAdvisor Insights

Considerate questa nuova sezione del sito in parte come il vostro portavoce quotidiano, in parte come un portale di contenuti e in parte come un'università di marketing per le strutture ricettive. In sostanza, si tratta della vostra irrinunciabile risorsa di marketing per il settore ricettivo.



#### Recensioni Rapide

incoraggiate la pubblicazione di recensioni. Recensioni Rapide è la maniera più semplice per ricordare ai visitatori che avete ospitato recentemente di pubblicare recensioni.



#### Scegliete l'app di TripAdvisor per Facebook

Coinvolgete I vostri fan agglungendo le recensioni e le foto del viagglatori di TripAdvisor alla vostra paglina Facebook tramite la nostra app appena rinnovata.



Nuovo!

Volete 100 clienti in più al mese? Attivate le prenotazioni online.

Scaricate il pulsante >

#### Panoramica della struttura

#### Bougainvillea su TripAdvisor

Totale recensioni	U
Classifica	5800/8961
Punteggio	_

Report sul rendimento delle recensioni

#### Contattate TripAdvisor

Telefono 🖹

ned! - venerd!

+44 (0) 203 318 5019

Inviated un'e-mail



# Come ottenere più recensioni

### tripadvisor



Clao, Marco V





€ × III ×

PROFILO

RECENSIONI

PRODOTTI

RENDICONTI

STRUMENTI GRATUITI

RISORSE

Schrute Farms Y



### Gestite le vostre recensioni

Secondo un recente sondaggio condotto da MSNBC, l'86% degli intervistati utilizza i siti di viaggio per valutare il feedback del vlaggiatori prima di scegliere dove pernottare. Dunque è importante avere un maggior numero di recensioni possibile. Rispondere alle recensioni è di cruciale importanza: una ricerca TripAdvisor ha scoperto che il 76% dei viaggiatori ha una migliore impressione dei proprietari che si impegnano ad rispondere al propri clienti.

#### Rispondete a una recensione

Mostrate al vostri clienti che il feedback del clienti è per voi di primaria importanza, rispondendo regolarmente alle recensioni - sia positive che negative.

Guardate II nostro video o la nostra guida dedicati alle modalità di risposta

Leggete II nostro regolamento e Inviate una risposta »

#### Dubbi su una recensione?

Se ritenete che una recensione non rispetti le nostre linee guida, sia sospetta o pubblicata nella pagina sbagilata, vi preghlamo di segnalarcelo.

Leggete II regolamento e Inviate una segnalazione »

#### Tieni traccia dei risultati delle recensioni



Scoprite statistiche e performance delle recensioni.

Maggiori Informazioni »

#### Stimolate nuove recensioni



Ricordate al visitatori di scrivere una recensione e condividere le loro opinioni con altri viaggiatori tramite Recensioni Rapide e altri strumenti semplici da utilizzare.

Ottenete biglietti di promemoria per le recensioni

Visualizzate II nostro video dedicato a come ottenere più recensioni

Maggiori Informazioni »

#### Panoramica della struttura

#### Schrute Farms su TripAdvisor

Totale recensioni	1104
Cassifica	_
Punteggio	00000

#### Pannello di gestione

Report sul rendimento delle recensioni

#### Contattate TripAdvisor

#### Telefono 🖹

luned!-venerd! 9:00 - 19:00 CET

800-789-317

(numero verde in Italia)

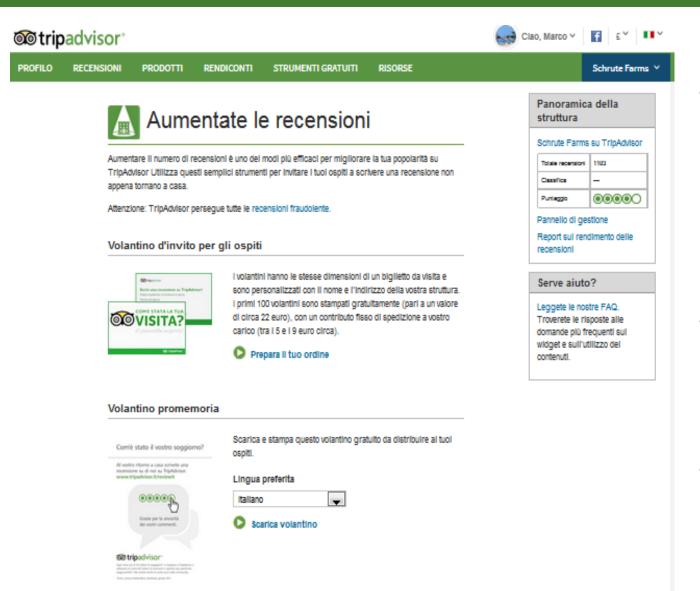
+44 (0) 203 318 5019

#### Inviated un'e-mail





# Promemoria cartaceo per i viaggiatori



- Comunicate con i clienti dopo che sono stati presso il vostro ristorante incoraggiandoli a scrivere una recensione
- Stampate gratuitamente i volantini promemoria
- Possibilità di ordinare business card tramite il nostro partner Vistaprint

# Il vostro impegno viene premiato!



**tripadvisor** 

# Come promuovere il vostro premio

- Inserite il logo sul vostro sito
- Esponete il Certificato di Eccellenza\* all'interno del vostro ristorante
- Pubblicate il vostro premio su Facebook e gli altri Social Media







<sup>\*</sup> Il Certificato di Eccellenza è dato a solo circa il 10% delle strutture presenti su TripAdvisor

# Come promuovere il vostro premio

### tripadvisor







PROFILO

RECENSIONI

PRODOTTI

RENDICONTI

STRUMENTI GRATUITI

RISORSE

Bougainvillea V

### Bougainvillea - Centro Gestione

#### Benvenuti al Centro Gestione

Qui troverete risorse di contenuti e strumenti gratuiti per gestire la reputazione online della vostra struttura, interagire con la community del viaggiatori di TripAdvisor e attirare ospiti. Guardate il nostro video e la nostra guida dedicati a come promuovere gratultamente la vostra struttura su TripAdvisor, iniziate subito!



#### Pulsante di prenotazione TheFork

Ora I cilenti possono prenotare subito i tavoli dalla vostra pagina TripAdvisor. Ottenete subito il puisante di prenotazione TheFork e non perdete questa grande opportunità di aumentare le vendite.



#### Gestite la vostra pagina TripAdvisor

Arricchite il vostro profilo caricando foto e video, richiedete gil aggiornamenti dei dettagli, dei prezzi e delle informazioni per la prepotazione della

risurate II vostro rendimento e am ancora.



#### Gestite le vostre recensioni

Tenetevi aggiornati su che cosa dicono di voi i vostri cilenti e inviate il vostro feedback.



### Widget per il sito web della vostra

Scaricate i nostri distintivi e utilizzateli sui vostro sito per mostrare al pubblico il vostro punteggio e le vostre recensioni di TripAdvisor, invitare i clienti a scrivere le loro recensioni e creare galierie di foto.



#### Advisor Insights

terate questa nuova sezione del sito in parte I vostro portavoce quotidiano, in parte come un le di contenuti e in parte come un'università di arketing per le strutture ricettive. In sostanza, si tratta della vostra irrinunciabile risorsa di marketing per II settore ricettivo.



#### Recensioni Rapide

incoraggiate la pubblicazione di recensioni. Recensioni Rapide è la maniera più semplice per ricordare al visitatori che avete ospitato recentemente di pubblicare recensioni.



#### Scegliete l'app di TripAdvisor per Facebook

Coinvolgete i vostri fan agglungendo le recensioni e le foto del viaggiatori di TripAdvisor alla vostra pagina Facebook tramite la nostra app appena rinnovata.





Volete 100 clienti in più al mese? Attivate le prenotazioni online.

Scaricate il pulsante >

#### Panoramica della struttura

#### Bougainvillea su TripAdvisor

Totale recensioni	U
Casafica	5800/6961
Punteggio	-

Report sul rendimento delle recensioni

#### Contattate TripAdvisor

#### Telefono \*

luned!-venerd! 9:00 - 19:00 CET

800-789-317 (numero verde In Italia)

+44 (0) 203 318 5019

#### Inviated un'e-mail



# Come promuovere il vostro premio



### Strumenti di marketing gratuiti

Vogliamo aiutarvi a far rendere al massimo la vostra attività, non solo su TripAdvisor, ma anche sul vostro sito Web. Caricate uno o più widget sul vostro sito Web per far conoscere i punteggi e le recensioni di TripAdvisor, per promuovere l'area in cui operate, per incoraggiare sempre più clienti a scrivere le loro recensioni o per consentire ai visitatori di collegarsi a TripAdvisor. Visualizzate la nostra guida per ulteriori informazioni.

#### Utilizzate TripAdvisor sul vostro sito Web



#### Congratulazioni!

Avete vinto un Certificato di Eccellenza. Caricate questo widget sul vostro sito web e mostrate che i viaggiatori di TripAdvisor scelgono Pinsere Roma

Aggiungete il widget »



#### Recensioni di TripAdvisor su Facebook

Coinvolgete i vostri fan aggiungendo le recensioni dei viaggiatori di TripAdvisor alla vostra pagina Facebook.

Comincia »



#### Pulsanti dei social media di TripAdvisor

Personalizzate un piccolo pulsante da aggiungere agli altri pulsanti per la condivisione sui social network.

Vedi opzioni »



### Mostra il tuo premio

#### Passaggio 2: personalizzate il vostro widget e caricate il codice del widget sul vostro sito

Evidenziate tutto il codice HTML personalizzato nella casella seguente e incollatelo in una pagina HTML sul vostro sito web. In alternativa, fate clic sul link "Inviate questo codice" per inviare il codice al responsabile del vostro sito web affinché ve lo aggiunga.

Confermate che l'utilizzo di un qualunque widget TripAdvisor è regolato dai Termini d'uso dei contenuti TripAdvisor e che utilizzerete il widget TripAdvisor senza violare i termini e le condizioni stabiliti.

Anteprima (dimensione naturale)



#### Lingua preferita



Inviate questo codice

#### Altri semplici metodi per pubblicizzare il vostro premio



Mostrate a tutti i visitatori un vero certificato! - È ora possibile richiedere un certificato cartaceo che potete esporre nella vostra struttura con orgoglio. Se siete interessati, vi invieremo un certificato. Sono necessarie circa 8 settimane per ricevere il certificato.



Basta fornire alcune informazioni e inviare tramite e-mail il comunicato alla stampa locale per condividere questa straordinaria notizia.





# Richiedete gratuitamente i nostri adesivi

### tripadvisor\*









PROFILO RECENSIONI

PRODOTTI

RENDICONTI

STRUMENTI GRATUITI

RISORSE

Bougainvillea V

### Bougainvillea - Centro Ges

Widget per il sito web della vostra struttura

Aggiungete le recensioni a Facebook

#### Richiedete un adesivo per vetrine

#### Benvenuti al Centro Gestione

Qui troverete risorse di contenuti e strumenti gratuiti per gestire la reputazione online della vostra struttura, interagire con la community dei viaggiatori di TripAdvisor e attirare ospiti. Guardate il nostro video e la nostra guida dedicati a come promuovere gratuitamente la vostra struttura su TripAdvisor. Iniziate subito!



#### Pulsante di prenotazione TheFork

Ora i clienti possono prenotare subito i tavoli dalla vostra pagina TripAdvisor. Ottenete subito il pulsante di prenotazione TheFork e non perdete questa grande opportunità di aumentare le vendite.



#### Gestite la vostra pagina TripAdvisor

Arricchite il vostro profilo caricando foto e video, richiedete gli aggiornamenti dei dettagli, dei prezzi e delle informazioni per la prenotazione della struttura, misurate il vostro rendimento e altro ancora...



#### Gestite le vostre recensioni

Tenetevi aggiornati su che cosa dicono di voi i vostri clienti e inviate il vostro feedback.



### Widget per il sito web della vostra struttura

Scaricate i nostri distintivi e utilizzateli sul vostro sito per mostrare al pubblico il vostro punteggio e le vostre recensioni di TripAdvisor, invitare i clienti a scrivere le loro recensioni e creare gallerie di foto.

#### TripAdvisor Insights

Considerate questa nuova sezione del sito in parte come il vostro portavoce quotidiano, in parte come un portale di contenuti e in parte come un'università di marketing per le strutture ricettive. In sostanza, si tratta della vostra irrinunciabile risorsa di marketing per il settore ricettivo.

## Panoramica della struttura

#### Bougainvillea su TripAdvisor

Totale recensioni	0
Classifica	5800/6961
Puntegglo	_

Report sul rendimento delle recensioni

#### Contattate TripAdvisor

#### Telefono 📳

lunedi - venerdi 9:00 - 19:00 CET

800-789-317

(numero verde in Italia)

+44 (0) 203 318 5019

#### Inviateci un'e-mail



# Richiedete gratuitamente i nostri adesivi



**"75%** 

dei viaggiatori intervistati è più incline a scegliere un ristorante raccomandato da TripAdvisor

tripadvisor

### Link Utili

- Come si gestisce il profilo: <a href="https://www.tripadvisorsupport.com/hc/it/articles/200614627-Come-si-gestisce-il-profilo-della-struttura-su-TripAdvisor-">https://www.tripadvisorsupport.com/hc/it/articles/200614627-Come-si-gestisce-il-profilo-della-struttura-su-TripAdvisor-</a>
- Come segnalarci un cambio di gestione: <a href="https://www.tripadvisorsupport.com/hc/it/articles/200614487-Ho-appena-acquistato-un-hotel-ristorante-attrazione-e-intendo-gestire-la-struttura-meglio-rispetto-ai-precedenti-proprietari-Potrei-partire-con-un-nuovo-profilo-</a>
- Come segnalarci una ristrutturazione importante: <a href="https://www.tripadvisorsupport.com/hc/it/articles/200614527-Come-si-segnala-una-ristrutturazione-importante-presso-la-struttura-">https://www.tripadvisorsupport.com/hc/it/articles/200614527-Come-si-segnala-una-ristrutturazione-importante-presso-la-struttura-</a>
- Come segnalarci un problema con la localizzazione: <a href="https://www.tripadvisorsupport.com/hc/it/articles/200614477-La-mia-struttura-%C3%A8-associata-a-una-piccola-localit%C3%A0-%C3%88-possibile-associarla-a-una-citt%C3%A0-pi%C3%B9-nota-nelle-vicinanze-</a>
- Come scrivere una replica della direzione: <a href="https://www.tripadvisorsupport.com/hc/it/articles/200614357-Che-cos-%C3%A8-una-Replica-della-direzione-">https://www.tripadvisorsupport.com/hc/it/articles/200614357-Che-cos-%C3%A8-una-Replica-della-direzione-</a>
- Come segnalarci una recensione: <a href="https://www.tripadvisorsupport.com/hc/it/articles/200614367-In-che-modo-proprietari-o-gestori-possono-segnalare-una-recensione-che-viola-il-regolamento-">https://www.tripadvisorsupport.com/hc/it/articles/200614367-In-che-modo-proprietari-o-gestori-possono-segnalare-una-recensione-che-viola-il-regolamento-</a>
- Come verificare le propria identità per I rappresentanti:
   https://www.tripadvisorsupport.com/hc/it/articles/200614447-Come-si-esegue-la-verifica-dell-identit%C3%A0-per-i-rappresentanti-delle-strutture
- Come segnalarci un tentativo di ricatto: <a href="https://www.tripadvisorsupport.com/hc/it/articles/200614417-Un-ospite-ha-minacciato-di-pubblicare-una-recensione-negativa-della-mia-struttura-perch%C3%A9-non-hosoddisfatto-le-sue-richieste-Cosa-posso-fare-">https://www.tripadvisorsupport.com/hc/it/articles/200614417-Un-ospite-ha-minacciato-di-pubblicare-una-recensione-negativa-della-mia-struttura-perch%C3%A9-non-hosoddisfatto-le-sue-richieste-Cosa-posso-fare-">https://www.tripadvisorsupport.com/hc/it/articles/200614417-Un-ospite-ha-minacciato-di-pubblicare-una-recensione-negativa-della-mia-struttura-perch%C3%A9-non-hosoddisfatto-le-sue-richieste-Cosa-posso-fare-">https://www.tripadvisorsupport.com/hc/it/articles/200614417-Un-ospite-ha-minacciato-di-pubblicare-una-recensione-negativa-della-mia-struttura-perch%C3%A9-non-hosoddisfatto-le-sue-richieste-Cosa-posso-fare-">https://www.tripadvisorsupport.com/hc/it/articles/200614417-Un-ospite-ha-minacciato-di-pubblicare-una-recensione-negativa-della-mia-struttura-perch%C3%A9-non-hosoddisfatto-le-sue-richieste-Cosa-posso-fare-"
- Come segnalarci una frode: <a href="https://www.tripadvisorsupport.com/hc/it/articles/200614397-In-che-modo-i-proprietari-possono-avvisare-TripAdvisor-di-tentativi-di-frode-">https://www.tripadvisorsupport.com/hc/it/articles/200614397-In-che-modo-i-proprietari-possono-avvisare-TripAdvisor-di-tentativi-di-frode-</a>



# **Domande?**

